

Paseo Ópera No. 11 Local 121 Lomas de Angelópolis (222) 699 98 80 amivi1501@gmail.com valorcity.com.mx

AVISO DE PRIVACIDAD

VALORCITY, con domicilio en Paseo Ópera 11, Local 121, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72830, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, hace de su conocimiento que es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, y pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

1. Datos personales que recabamos

Podremos recabar de usted, de manera personal, directa o indirecta, los siguientes datos:

- Datos de identificación (nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, firma, etc.)
- Datos de contacto (teléfono, correo electrónico, domicilio, redes sociales)
- Datos laborales y/o profesionales
- Datos financieros y/o patrimoniales (en caso de ser necesarios para la relación contractual)

En ningún caso solicitaremos datos personales sensibles, salvo que sean estrictamente indispensables para la finalidad solicitada y con su consentimiento expreso.

2. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

Primarias (necesarias para la relación jurídica):

- Proveer los servicios y/o productos contratados
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales
- Gestión administrativa, facturación y cobranza
- Contacto para información relevante sobre los servicios

Secundarias (opcional):

- Envío de información promocional, ofertas, encuestas y boletines
- Invitaciones a eventos y actividades organizadas por la empresa

Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias siguiendo el procedimiento descrito en la sección "Derechos ARCO".

3. Transferencia de datos personales

Sus datos podrán ser compartidos con terceros únicamente en los siguientes casos:

- Autoridades competentes, cuando la ley así lo exija
- Proveedores de servicios que actúen a nombre de VALORCITY para cumplir con las finalidades mencionadas
- En todos los casos, se requerirá que dichos terceros mantengan la confidencialidad y seguridad de la información.



Paseo Ópera No. 11 Local 121 Lomas de Angelópolis (222) 699 98 80 amivi1501@gmail.com valorcity.com.mx

4. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud por escrito a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo: [info@valorcity.mx] o al teléfono [+52 22 21 66 81 00].

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular y medios para recibir respuesta
- Descripción clara de los datos respecto de los que se solicita ejercer un derecho
- Copia de una identificación oficial vigente

5. Seguridad de la información

En VALORCITY adoptamos las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso indebido.

6. Modificaciones al aviso de privacidad

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento. Las actualizaciones estarán disponibles en nuestro sitio web: [www.valorcity.mx] o serán comunicadas por los medios de contacto proporcionados.

7. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales a VALORCITY, usted reconoce haber leído y entendido los términos de este Aviso de Privacidad, y otorga su consentimiento para el tratamiento de los mismos conforme a lo aquí establecido.

Última actualización: 09/08/2025